

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI – CLIENTI

Gentile Cliente,

desideriamo informarla che, ai sensi dell’articolo 13 del Regolamento UE 2016/679 (General Data Protection Regulation – d’ora in avanti “GDPR 2016/679”), i dati personali da Lei forniti formeranno oggetto di trattamento da parte della nostra Società. Il trattamento dei dati personali avverrà nel rispetto della normativa sopra richiamata e, in particolare, secondo i principi di liceità, correttezza, trasparenza e tutela della riservatezza e dei diritti dell’interessato.

1. Titolare del trattamento dei Dati

Titolare del trattamento: Cofle S.p.A.

Sede legale: Via del Ghezzo, 54 – 20056 Trezzo sull’Adda (MI).

Partita Iva: 05086630158.

Indirizzo di posta elettronica a cui contattare il titolare: privacy@cofle.it

2. Responsabile della protezione dei dati (DPO)

La Società non ha provveduto alla nomina del Responsabile della Protezione dei Dati (DPO), in quanto non ricorrono i presupposti previsti dall’art. 37 del GDPR.

3. Tipologia di dati personali raccolti

Nell’ambito del rapporto con il cliente, il Titolare tratta dati personali riferiti a persone fisiche, inclusi eventuali referenti aziendali. In particolare, sono trattati:

- a) dati anagrafici (es. nome, cognome);
- b) dati di contatto (es. indirizzo e-mail, numero di telefono);
- c) dati relativi alla società di appartenenza e al ruolo ricoperto;
- d) dati necessari alla gestione del rapporto contrattuale, amministrativo e commerciale;
- e) dati relativi alle richieste di assistenza, customer service e gestione dei reclami;
- f) eventuali immagini fotografiche o documentazione tecnica (es. fotografie di prodotti, difetti o installazioni) fornite dal cliente o raccolte nell’ambito delle attività di assistenza e gestione reclami.

4. Finalità del trattamento cui sono destinati i dati

I dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

- a) gestire il rapporto contrattuale e commerciale con il cliente;
- b) adempiere agli obblighi di legge, amministrativi, contabili e fiscali;
- c) gestire attività di assistenza clienti, customer service e gestione dei reclami;
- d) gestire i rapporti commerciali anche tramite agenti e rete vendita;
- e) tutelare i diritti del Titolare, anche in sede giudiziaria.

5. Natura del conferimento e base giuridica del trattamento

Il conferimento dei dati personali è necessario per l’esecuzione del rapporto contrattuale e per l’adempimento degli obblighi di legge cui è soggetto il Titolare. L’eventuale rifiuto a fornirli comporterà l’impossibilità di instaurare o proseguire il rapporto contrattuale.

Il trattamento dei dati personali si basa sull’esecuzione di un contratto di cui l’interessato è parte (art. 6, par. 1, lett. b GDPR), sull’adempimento di obblighi di legge (art. 6, par. 1, lett. c GDPR), nonché sul legittimo interesse del Titolare alla gestione del rapporto commerciale e alla tutela dei propri diritti (art. 6, par. 1, lett. f GDPR).

Il Titolare non adotta processi decisionali automatizzati, compresa la profilazione, ai sensi dell’art. 22 del GDPR.

6. Modalità di trattamento

Il trattamento sarà svolto in forma automatizzata e/o manuale, con modalità e strumenti che rispettino le misure di sicurezza di cui all’art. 32 del GDPR 2016/679, ad opera di soggetti appositamente autorizzati, in ottemperanza a quanto previsto dall’art. 29 del Regolamento Europeo.

Saranno impiegate misure di sicurezza idonee a garantire la riservatezza dei dati personali e ad evitare l’indebito accesso da parte di soggetti terzi e/o di personale non autorizzato. Il Titolare adotta le opportune misure tecniche e organizzative volte ad impedire l’accesso, la divulgazione, la modifica o la distruzione non autorizzata dei dati personali.

7. Conservazione

Nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, i dati personali saranno conservati per il tempo necessario alla gestione del rapporto contrattuale e, successivamente, per il periodo previsto dagli obblighi di legge, normalmente pari a 10 anni.

I dati relativi ad attività di assistenza, reclami o contenzioso potranno essere conservati per un periodo più lungo, ove necessario per la tutela dei diritti del Titolare.

Al termine dei periodi di conservazione, i dati saranno cancellati o resi anonimi.

8. Ambito di comunicazione e diffusione

I dati personali raccolti non saranno oggetto di diffusione. I dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi, nei limiti delle finalità sopra indicate, tra cui:

- a) soggetti pubblici e Autorità competenti nei casi previsti dalla legge (es. enti previdenziali, assistenziali e fiscali);
- b) consulenti e professionisti incaricati dalla Società (es. commercialisti, consulenti legali);
- c) fornitori di servizi informatici, gestionali e di archiviazione dei dati, anche in modalità cloud;
- d) istituti bancari e assicurativi;
- e) agenti e rete commerciale della Società;
- f) società appartenenti al medesimo gruppo societario, anche con sede in Paesi UE o extra-UE, limitatamente allo svolgimento di attività produttive, logistiche, commerciali o di supporto connesse al rapporto contrattuale;
- g) soggetti terzi coinvolti nelle attività di spedizione, trasporto e consegna dei prodotti.

I soggetti destinatari dei dati tratteranno gli stessi, a seconda dei casi, in qualità di Responsabili del trattamento appositamente nominati oppure in qualità di autonomi Titolari.

9. Trasferimento dei dati a Paesi extra-UE

Il Titolare del trattamento non trasferisce sistematicamente i dati personali verso Paesi al di fuori dell’Unione Europea. Tuttavia, qualora si rendesse necessario, anche nell’ambito di rapporti con società del gruppo o fornitori stabiliti in Paesi extra-UE, il trasferimento avverrà nel rispetto delle disposizioni di cui agli artt. 44 e ss. del GDPR, adottando le garanzie appropriate previste dalla normativa applicabile.

10. Diritti dell’interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare nei confronti del Titolare del trattamento i diritti previsti dagli artt. 15-22 del GDPR, tra cui:

- a) ottenere la conferma dell’esistenza o meno di dati personali che La riguardano e accedere agli stessi;
- b) ottenere indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica dei dati inesatti o l’integrazione dei dati incompleti, nonché la cancellazione dei dati o la limitazione del trattamento nei casi previsti dalla normativa;
- d) ricevere i dati personali in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, nonché trasmetterli ad altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- e) opporsi al trattamento nei casi previsti dalla normativa;
- f) proporre reclamo all’Autorità di controllo competente (Garante per la protezione dei dati personali).

11. Informazioni non contenute in questa policy

Ulteriori informazioni in relazione al trattamento dei Dati Personali potranno essere richieste in qualsiasi momento al Titolare del Trattamento utilizzando gli estremi di contatto.